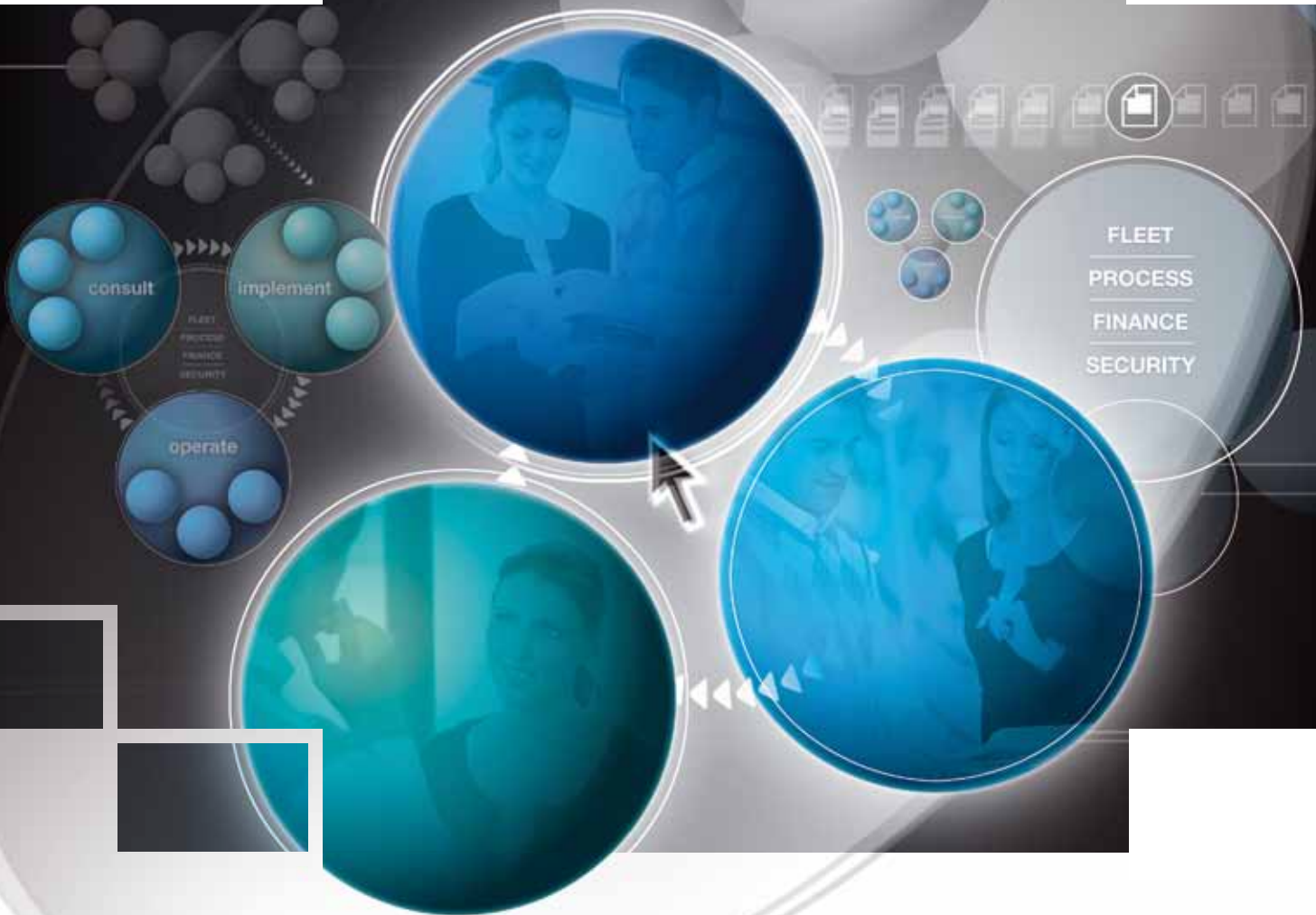




KONICA MINOLTA

The essentials of imaging



Konica Minolta optimerte utskriftstjenester:

Effektivitet og håndterbarhet
som reduserer kostnadene



Konica Minolta **Optimerte utskriftstjenester**

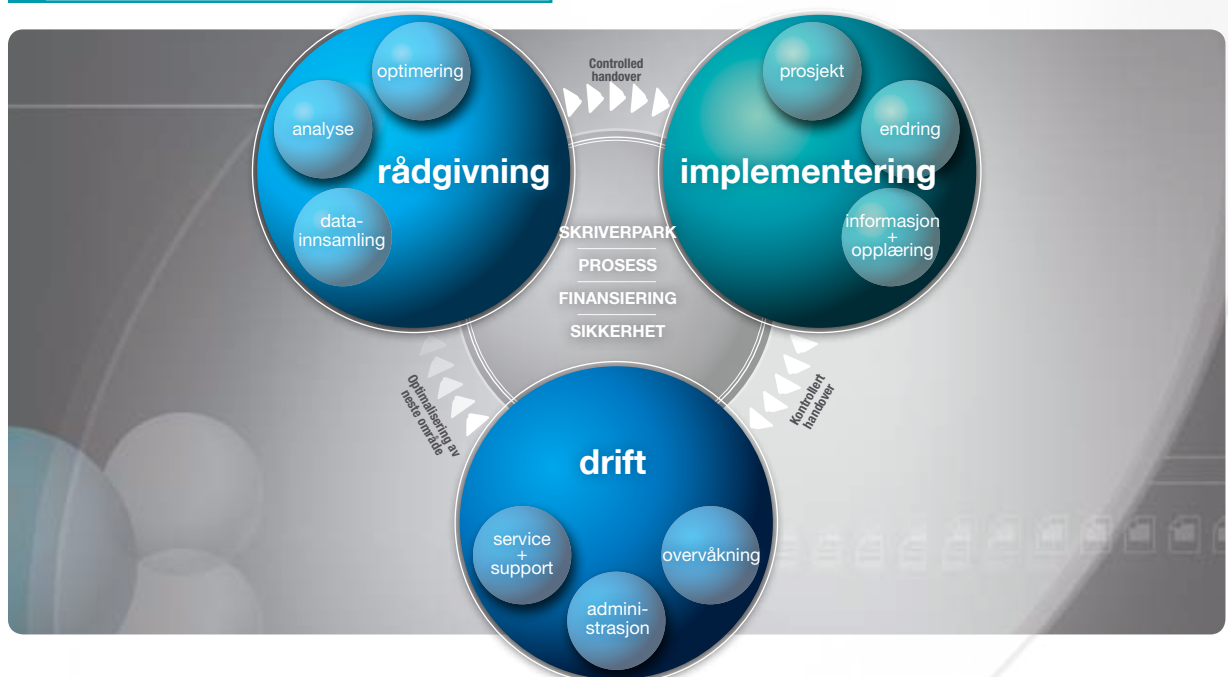
Slik får du utskrift infrastrukturen til å fungere optimalt

Konica Minoltas optimerede utskriftstjenester (OPS) omfatter både rådgivning, maskinvare- og programvareimplementering samt drift. Vi utvikler forbedringsstrategier på bakgrunn av nøyaktige fakta og tall og setter dem ut i livet med støtte i vår sterke organisasjon. På den måten kan vi garantere reduserte kostnader og knirkefrie prosesser. OPS-konseptet fokuserer på fire hovedområder:

- **Skriverpark:** Tilpasning av alle bedriftens utskriftsenheter til de faktiske behovene i virksomheten skaper optimale forretningsprosesser og riktig tilpasset støtte for skriverparken, samtidig som det gir grunnlag for en kontinuerlig optimalisering – avveid mot minimale eierkostnader og miljøpåvirkning.
- **Prosess:** Analyse av alle forretningsrelevante dokumentprosesser med sikte på å øke produktiviteten, utnytte besparingspotensialer samt designe, implementere og drifte en løsning som er forankret i de faktiske, daglige behovene.
- **Finansiering:** Ulike kjøps- og leasingalternativer samt ulike avtalemønstre, og integrering av eksisterende avtaler i én transparent finansieringsplan.
- **Sikkerhet:** Utforming og implementering av IT- og informasjonssikkerhetsløsninger, fra brukergodkjenning og datasikker diskhåndtering fra utskriftsenheter til komplekse nettverkssikkerhetskrav

OPS-konseptet er bygd opp rundt tre pilarer: Rådgivning, implementering og drift.

→ Konica Minoltas optimerede utskriftstjenester:





Rådgivning

Alle forbedringer som er et resultat av OPS-rådgivning, er basert på definerte prosedyrer og kraftige analyseverktøy som gjør det mulig for kundene å forstå hvert eneste trinn på veien mot en skreddersydd løsning.

- **Datainnsamling:** Programvarebasert identifisering av eksisterende skriverutstyr, nøyaktig overvåkning av dagens utnyttelsesmønstre og utskriftsvolumer. Brukerintervjuer som avdekker spesifikke dokumentprosesser og individuelle behov og servicebehov. Innsamling av alle tilgjengelige kommersielle data.
- **Analyse:** Nøyaktig beregning eller estimering av de totale eierkostnadene og sammenligning med gjennomsnittlige kostnader på det generelle markedet. Detaljert analyse av nødvendige og anbefalte utskriftstjenester for å oppfylle kravene i tilknytning til dokumentbaserte forretningsprosesser.
- **Optimering:** Utforming av en utskriftspark som er tilpasset konkrete forretningsbehov, visualisering basert på faktiske planløsninger og presentasjon av alternative scenarier. Nøyaktig beregning av fremtidig reduksjon av totale eierkostnader og estimering av de generelle besparelsene – inkludert redusert miljøbelastning.



Drift

Etter å ha testet og etablert den nye skriverinfrastrukturen, tilbyr OPS en skalerbar portefølje av tjenester for å kjøre og håndtere skriverparken. Disse tjenestene er skreddersydd til individuelle behov og krav og kan utfylle eksisterende IT-tjenester eller ta over det hele og fulle driftsansvaret.

- **Overvåkning:** Kontinuerlig overvåkning av alle nettverk og lokalt tilkoblede enheter for å overvåke maskinutnyttelse, status og varsler. Online-tilgang til faktisk statusinformasjon, ytelsesindikatorer og rapporter om skriverparken, serviceanrop, leveranser av forbruksmateriell, faktureringsstatus og avtaledetaljer.
- **Administrasjon:** Jevnlige ledelsesrapporter, regelmessige møter i tilsynsgruppe og aktiv utarbeidelse av forslag til ytterligere forbedringer og optimaliseringer. Også fakturering iht. kravene til hver enkelte kunde, f.eks. i form av separate fakturamottakere for hver avdeling eller region, eller samordning på nasjonalt plan.
- **Service og support:** Proaktiv service, ekstern og på stedet, automatisk levering av forbruksmateriell og reservedeler. Alle typer IMAC/R-tjenester med skalerbare ferdigstillestider (installering, utvidelse, flytting, modifikasjon, fjerning).



Implementering

OPS omfatter mer enn bare å installere den nye utskriftsløsningen. Tjenesten omfatter også endringsledelse i den grad kunden ønsker det. Dette inkluderer dedikert prosjektledelse i tråd med anerkjente standarder, samt støtte for passende involvering av alle berørte parter. Bedrifter kan dra nytte av markedslederens sterke lokale organisasjon og erfaring.

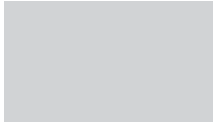
- **Prosjekt:** Dedikert prosjektledelsesressurs, organisert og styrt prosess fra start til slutt, prosjektplan og regelmessige rapporter om fremdriften. Permanent tilgang for kunden til alle aktuelle prosjektdokumenter.
- **Endring:** Fri leveranse av alle produkter, lisenser og forbruksvarer i en 4-ukers testperiode (denne kan eventuelt utvides). Teknisk rådgivning og ekstern støtte under hele testperioden. Levering av forhåndskonfigurerte produkter for sømløs integrasjon. Implementeringsstyring i de tilfellene der størrelsen på prosjektet gjør dette hensiktsmessig.
- **Informasjon og opplæring:** Tilbud om detaljert dokumentasjon for brukere og administratorer. Standard eller skreddersydd internt informasjonsmateriell og arrangementer. Innføring for brukerne ledet av erfarne medarbeidere. Skreddersydd opplæring for nøkkelbrukere og internt støttepersonale. Web-basert multimediale opplæring for permanent tilgjengelighet.

Alt i alt kombinerer Konica Minoltas optimerte utskriftstjenester så vel eksperthjelp som detaljert, individuell optimaliseringsdesign og styring for å sikre en myk overgang, ikke bare til å hjelpe bedrifter med å installere en optimal skriverinfrastruktur, men også til å drifte den på en mest mulig effektiv måte. Dette er veien til kontinuerlig reduksjon av de totale eierkostnadene, direkte og indirekte, for å minimere risiko og avbrudd i det daglige arbeidet og samtidige maksimere styring og oversikt.





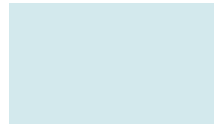
KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

**OPTIMIZED
PRINT SERVICES**

TM



Din Konica Minolta Business Solutions-forhandler:



Konica Minolta
Business Solutions Norway AS
Nydalsveien 26
0484 Oslo
Tel.: 09400
Faks: 22 78 98 50
www.konicaminolta.no

